

# LE CHOIX D'UN LOGEMENT CERTIFIÉ QUALITÉ



LA VALEUR HABITAT

1 CHÂLONNAIS SUR 6 NOUS FAIT CONFIANCE

## Renseignements & INFORMATIONS

### Notre service Relations Clients

55 boulevard Hippolyte Faure - CS 80033  
51005 Châlons-en-Champagne  
Tél. : 03 26 68 37 11 - Fax : 03 26 21 69 88

### HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au jeudi : **8h30 à 12h00 - 13h30 à 17h30**  
Le vendredi : **8h30 à 12h00 - 13h30 à 17h00**

### À L'AGENCE LOCHET

Le samedi : **9h00 à 12h00**  
4 rue Lochet - 51000 Châlons-en-Champagne



55 boulevard Hippolyte Faure - CS 80033  
51005 Châlons-en-Champagne  
Tél. : 03 26 68 37 11 - Fax : 03 26 21 69 88

[www.laric.fr](http://www.laric.fr)

**13**  
ENGAGEMENTS  
POUR UN LOGEMENT  
CERTIFIÉ  
**QUALITÉ**

**96%\***  
des clients  
conseilleraient LA RIC  
à leurs amis  
ou famille

création graphique : M DESIGN



[www.laric.fr](http://www.laric.fr)

\* résultats des enquêtes  
de satisfaction 2015

# LA RIC EST CERTIFIÉE QUALIBAIL POUR LA QUALITÉ DE SERVICE RENDU À SES CLIENTS



Nous vous accompagnons dans votre **demande de logement**



Nous maîtrisons la **qualité et les délais** des interventions techniques dans votre résidence



Nous recherchons une solution de **logement adaptée** à l'évolution de vos besoins



Nous agissons pour votre **confort et votre sécurité** lors de votre emménagement



Nous traitons vos **réclamations écrites** et vous tenons informé des suites données



Nous assurons un **nettoyage de qualité** dans les espaces communs



Nous favorisons la maîtrise des charges de votre logement dans le **respect de l'environnement**



Nous respectons votre **emploi du temps**



Nous agissons pour améliorer la **qualité de nos services** et votre satisfaction



Nous sommes joignables **7j/7 et 24h/24** pour votre sécurité



Nous vous informons des **travaux planifiés** dans votre résidence



Nous organisons votre départ **sans surprise**



Nous prenons en charge vos demandes d'**intervention technique**